

Presso la nostra struttura è operativa una **reception** dove gli utenti potranno:

- ✓ ricevere informazioni su tutti gli aspetti organizzativi di Coliseum Center;
- ✓ prenotare le visite specialistiche e gli esami diagnostici con il SSN anche telefonicamente;
- ✓ prenotare l'esame STO (Studio Tessuto Osseo), anche telefonicamente;
- ✓ prenotare, presentando richiesta medica, le cure di fisioterapia;
- ✓ prenotare esami diagnostici ecografici, eco-color-doppler, eco-cardio-doppler in forma privata anche telefonicamente;
- ✓ prenotare le visite specialistiche in forma privata anche telefonicamente;
- ✓ effettuare i diversi pagamenti (es. ticket, fattura) relativi alle prestazioni erogate, anche mediante Bancomat e Carta di Credito;
- ✓ ritirare i referti degli esami diagnostici e delle visite specialistiche.

**Coliseum Center** svolge compiti di CUP, pertanto presso la segreteria è possibile prenotare le prestazioni ricomprese nell'assistenza del Servizio Sanitario Nazionale, presentando ricetta medica del S.S.N o trasmettendone i dati a mezzo telefono. È inoltre possibile prenotare sia di persona che telefonicamente anche le prestazioni in forma privata o richieste tramite fondi e mutue sanitarie.

**Convenzioni:**



**Per informazioni sulle convenzioni attive presso il nostro centro, chiedete direttamente in segreteria.**

## RECEPTION ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8:00 alle ore 20:00  
sabato dalle ore 9:00 alle ore 19:00

**Telefono 059.374.364**

**Fax 059.978.1612**

Sito internet: [www.coliseumcenter.it](http://www.coliseumcenter.it)

E-mail: [info@coliseumcenter.it](mailto:info@coliseumcenter.it)

**Via G. B. Lulli, 57  
41122 Modena**



**Al momento della visita si consiglia di portare tutti gli esami, i referti e gli accertamenti diagnostici eventualmente già eseguiti.**



**La riservatezza dei dati del paziente è garantita dal rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali (GDPR – Reg. UE 2016/679) e successive modificazioni.**



**Nei locali di Coliseum Center è vietato fumare per disposizioni di Legge e per il rispetto della salute propria e altrui.**



**È vietato tenere accesi i telefoni cellulari all'interno del reparto di fisioterapia e nei locali adiacenti.**

**Revisione del 01/10/2023**

*I dati inseriti sono relativi alla presente revisione.*

*Per informazioni più aggiornate è possibile consultare la Carta dei Servizi in forma estesa disponibile presso l'accettazione.*

# Carta dei servizi



**Poliambulatorio Privato  
Accreditato S.S.N.**

# Coliseum Center



*Poliambulatorio Certificato per il Sistema di Gestione della Qualità  
UNI EN ISO 9001:2015*

Gentile Signora, gentile Signore, a fronte della molteplicità dei servizi offerti dal nostro centro, desideriamo fornirle alcune informazioni che riteniamo possano esserle utili nell'ipotesi in cui intenda usufruire della nostra struttura per consulenze medico/diagnostiche o cure fisioterapiche.

Cordialmente,

**La Direzione Sanitaria e gli Operatori**

**Coliseum Center** nasce come centro di terapia fisica e riabilitazione nel 1983 e in seguito sviluppa l'attività ambulatoriale operando in diverse branche specialistiche. Il principio ispiratore della politica del Coliseum Center è la soddisfazione del cliente, da raggiungersi attraverso la piena rispondenza ai principi fondamentali ai quali dev'essere uniformata l'erogazione dei servizi sanitari: eguaglianza, continuità del servizio, imparzialità, diritto di scelta, efficienza ed efficacia.

Ciò rappresenta condizione necessaria per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività aziendale.

A tale scopo **Coliseum Center**, nell'impostazione delle proprie attività, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi fondamentali:

- ✓ dare la massima chiarezza e trasparenza nell'informazione al cliente;
- ✓ migliorare la qualità delle prestazioni rese gestendo le richieste e i reclami dei clienti;
- ✓ migliorare i servizi resi aggiornando il proprio personale con corsi di formazione interni e/o esterni;
- ✓ verificare i miglioramenti ottenuti;
- ✓ controllare i fornitori e ricercare apparecchiature sul mercato in grado di erogare prestazioni nuove e più efficaci;
- ✓ erogare le prestazioni con puntualità e consegnare i referti nei tempi prefissati;
- ✓ analizzare le richieste di mercato e la possibilità di introdurre nuove branche.

Il **Coliseum Center** ha individuato per la rilevazione della qualità del proprio sistema di servizi i seguenti **obiettivi target**:

- ✓ tempo di consegna dei referti e degli esami diagnostici e visite specialistiche: **consegna immediata**;
- ✓ tempo di attesa per prestazioni di terapia fisica e riabilitazione: **massimo 45 giorni**;
- ✓ Indice dei reclami (rapporto fra reclami ricevuti e numero pazienti): **inferiori al 2%**;
- ✓ Indice di soddisfazione della clientela (rilevato dall'analisi dei questionari di rilevazione della qualità ritirati dalla clientela): **questionari con giudizio positivo superiori al 90% del totale dei questionari distribuiti**.

**Coliseum Center** ha inserito dei meccanismi di **tutela e verifica della qualità**:

**con cadenza mensile:**

- le verifiche tecniche interne da parte della Direzione Sanitaria;
- l'esame dei reclami avanzati e delle non conformità di servizio rilevate;

**con cadenza semestrale:**

- il riesame degli indicatori di qualità da parte della Direzione;
- la verifica del raggiungimento degli obiettivi;
- la verifica dell'attività di formazione svolta dai collaboratori;
- l'attuazione di azioni correttive per il continuo miglioramento del sistema di gestione di qualità;

**con cadenza annuale:**

- verifiche ispettive interne effettuate da direzione e Responsabile Qualità;
- controlli delle apparecchiature e strumentazioni;
- il controllo dei fornitori e la valutazione dei medici specialisti;
- verifiche ispettive esterne da parte di Ente Certificatore Qualità;
- il controllo degli obiettivi a fine esercizio e la pianificazione del successivo esercizio.

**La reception, gli ambulatori ed il reparto di fisioterapia si trovano al piano terra dell'edificio di Coliseum Center, pertanto sono facilmente accessibili a tutti gli utenti.**

**Attività e servizi offerti:**

**Fisioterapia Strumentale**

- Tecarterapia
- Magnetoterapia
- Laserterapia CO<sub>2</sub>
- Laser alta potenza – FiberLaser
- Diatermia ad onde corte – RadarTerapia
- Diatermia ad onde corte – MarconiTerapia
- Elettroterapia
- Elettrostimolazioni
- Ultrasuonoterapia
- Ionoforesi
- Idrogalvanoterapia
- Correnti diadinamiche
- Tens
- Paraffinoterapia
- Irradiazione infrarossa
- Terapia a luce ultravioletta
- Trazione scheletrica
- Onde d'urto



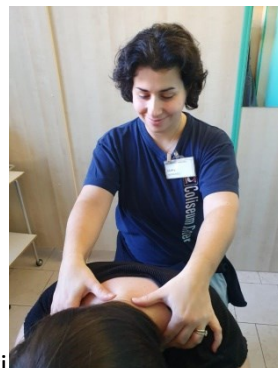
**Fisioterapia Manuale**

- Massoterapia distrettuale
- Massaggio connettivale
- Massoterapia per drenaggio linfatico
- Massaggio di scollamento
- Pompaggio
- Geomassage
- Trattamento miofasciale



**Riabilitazione**

- Rieducazione motoria individuale motuleso semplice e grave
- Rieducazione di gruppo
- Kinesiterapia
- Rieducazione funzionale
- Ginnastica correttiva
- Kabat
- Bobath
- Souchard
- Mc Kenzie
- Esercizi respiratori
- Esercizi posturali - propriocettivi
- Training deambulatori e del passo



- Riabilitazione domiciliare
- Biofeedback
- Trattamento riequilibrio neuromuscolare
- Kinesi con esercizi posturali
- Trattamento temporomandibolare
- Trattamento craniosacrale
- Rieducazione rachidea integrata
- Valutazione trattamento funzionale

**Diagnostica**

- Studio del tessuto osseo (D.T.S.)
- Ecografia muscolo tendinea e osteoarticolare
- Ecografia internistica e pediatrica
- Ecografie tiroide e parti molli
- Ecografie ostetriche e ginecologiche
- Eco-color-doppler vascolare
- Ecocolor Dopplergrafia cardiaca
- Elettrocardiogramma
- Elettromiografia
- Spirometria
- Uroflussometria

**Diagnostica specialistica**

- Visite fisiatriche
- Visite ortopediche
- Visite dermatologiche
- Visite neurologiche
- Visite cardiologiche
- Visite urologiche
- Visite oculistiche
- Visite di chirurgia vascolare
- Visite idoneità sportiva
- Visite otorinolaringoiatriche

**Trattamenti manu medica**

- Manipolazioni vertebrali – mobilizzazioni della colonna
- Agopuntura
- Infiltrazioni
- Crioterapia e diatermocoagulazione
- Mesoterapia
- Test allergologici
- Prestazioni accessorie oculistiche (Es. Specillazione canalicoli lacrimali)
- Scleroterapia

**Punto prelievi – Punto iniettorio**



Medici	Attività
Dott.ssa S. Pirondini Fisiatra	Direttore Sanitario Responsabile reparto terapia fisica e riabilitazione
Dott.ssa S. Pirondini Dott.ssa G. Lauretani Fisiatrici	Visite Fisiatriche
Dott.ssa A. Grandi Dott.ssa S. Miglietta Dott.ssa F. Arginelli Dott. M. Giovani Dermatologi	Dermatologia Allergologia
Dott. A. Gasparin Dott.ssa E. Messori Dott. A. R. Janjani Oftalmologi	Oculistica
Dott.ssa C. M. Leonardi Dott.ssa M. C. Tesorieri Dott. S. Della Volpe Cardiologi	Cardiologia
Dott. S. Facchini Neurologo	Elettromiografia
Dott. B. Talia Dott.ssa P. Puppo Dott. M. Calò Radiologi	Ecografia
Dott. M. Bessone Dott.ssa J. Veronesi Dott. G. Cappuccio Chirurghi vascolari Dott.ssa N. Kitai-Gora Esami doppler	Ecocolor Doppler Visite chirurgia vascolare
Dott. L. Gatti Dott. S. Rabito Dott. S. Morselli Urologi	Urologia
Dott. L. Bovo Chiropratico	Chiropratica
Dott. C. Severino Dott. C. Colombi Dott. G. Cocchi Dott. P. Lancellotti Dott. A. Folloni Dott. A. Amarossi Ortopedici	Ortopedica
Dott. D. Ferrarini Medico dello Sport	Medicina dello Sport
Dott. F. Spagnolo Otorinolaringoiatra	Otorinolaringoiatria
Dott.ssa G. A. M. Rossi Endocrinologa Dott.ssa F. Coppola Biologa nutrizionista	Endocrinologia